

מדריך ליצירת סיסמה קבועה ולשחזור סיסמא קיימת

שלב 1

יש להקיש על הקישור הבא: [יצירה/שחזור סיסמא](#)

- במידה והקישור לא נפתח ניתן להעתיק את הכתובת הבאה לדפדפן האינטרנט:
<https://account.tcb.ac.il/sspr/public/forgottenpassword?locale=he>

שלב 2

במסך הבא יש להקליד מספר **תעודת זהות** ו**שם משתמש** ולהקיש בתחתית המסך על - **חפש**

- במידה ואינך זוכר שם משתמש יש להקיש על הקישור הבא: [מסך שחזור שם משתמש](#)

שלב 3

במסך הבא יש ללחוץ - **המשך** וישלח לטלפון הנייד SMS עם **קוד בן ארבע ספרות**

שלב 4

במסך הבא יש להזין את הקוד שקיבלת ולהקיש על - **בדוק קוד**

שלב 4

במסך הבא תופיע הודעה על אימות מוצלח של קוד האבטחה - יש להקיש על - **המשך**

שלב 5

במסך הבא עליך לקבוע את סיסמתך. אין להשתמש בסיסמא בשם פרטי או בשם משפחה.
הסיסמא חייבת לכלול:

- 8 תווים לפחות.
- אות גדולה באנגלית (לדוגמה האות A)
- אות קטנה באנגלית (לדוגמה - האות a)
- מספר (לדוגמה המספר 1)
- סימן (סימנים לדוגמה : \$, # , ! , @)

שלב 6

יש להקליד את הסיסמא שבחרת פעמיים - בשדה **סיסמא חדשה** ובשדה **אישור סיסמא** ולהקיש - **שנה סיסמא**
יש להמתין להשלמת התהליך עד לקבלת ההודעה - **סיסמתך שונתה בהצלחה!**